

Conditions Générales de Vente

Date de dernière mise à jour : 30 janvier 2026

[1 Objet](#)

[2 Mentions légales](#)

[3 Zone de chalandise](#)

[4 Langue officielle du contrat](#)

[5 Produits](#)

[6 Tarifs](#)

[7 Modalités de paiement](#)

[8 Livraison](#)

[9 Politique de retour et d'échange](#)

[10 Données à caractère personnel](#)

[11 Propriété intellectuelle](#)

[12 Responsabilité](#)

[13 Divisibilité](#)

[14 Non-renonciation](#)

[15 Droit applicable et règlement des litiges](#)

[16 Contact](#)

1 Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toute commande passée sur le site AngelOfMars.com, et régissent donc dans ce cadre les relations qui unissent l'entreprise individuelle AngelOfMars EI, 26 avenue de la plage, 40530 Labenne, France, enregistrée auprès du Registre du Commerce et des Sociétés de Dax sous le numéro 337 760 698, et tout client ayant fait usage de ce service commercial.

Les présentes Conditions Générales de Vente et la [Politique de Confidentialité](#) forment un ensemble contractuel, le second document complétant le premier, et votre acceptation des deux est indispensable à la concrétisation de notre relation.

Le client reconnaît par ailleurs qu'il a la capacité juridique pour pouvoir passer une commande, n'étant donc ni mineur ni placé sous curatelle ou tutelle.

Est encore utilement précisé que ce service commercial s'adresse exclusivement aux particuliers, et ne peut être utilisé qu'à des fins personnelles.

L'acquisition d'un produit par l'intermédiaire du présent site implique une acceptation sans réserve par le client des présentes Conditions Générales de Vente et de la Politique de Confidentialité dont le susdit client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

L'objet des présentes Conditions Générales de Vente est donc d'informer le client quant à ses droits et obligations dans le cadre de l'achat de produits sur le site AngelOfMars.com, ainsi que des modalités et conditions de la vente des produits présentés, de leur paiement via le site AngelOfMars.com, de leur livraison, ainsi que du suivi de la transaction jusqu'au terme de la garantie légale.

En fonction de l'évolution de la législation, de celle de l'entreprise individuelle AngelOfMars EI, les Conditions Générales de Vente et la Politique de Confidentialité peuvent être amenées à être modifiées.

De fait, les Conditions Générales de Vente applicables et la Politique de Confidentialité sont celles qui étaient en vigueur à la date de la confirmation de la commande, étant conservées par AngelOfMars EI toutes les versions des susdites Conditions Générales de Vente et Politique de Confidentialité. Le client est cependant invité à conserver un exemplaire de celles qui prévalaient à la réception de la confirmation de la commande, sur support papier ou fichier électronique.

2 Mentions légales

2.1 Le site AngelOFMars.com est édité par :

Le Masson Frédéric, CCAS de Labenne, 1 place de la république, 40530 Labenne, France, (+33)7.66.83.51.28, contact@AngelOFMars.com, pour le compte de l'entreprise individuelle Angel OF Mars EI.

RCS Dax numéro 337 760 698

N° d'identification TVA : FR 27337760698

2.2 Le site AngelOFMars.com est hébergé par :

Hostinger International Ltd., 61 Lordou Vironos Street, Larnaca 6023, Cyprus, www.hostinger.fr

2.3 Le directeur de la publication du site AngelOFMars.com est :

Le Masson Frédéric

© 2025 Angel OF Mars | Tous droits réservés.

3 Zone de chalandise

Le site AngelOFMars.com s'adresse aux Etats-Unis, aux Etat contigus exclusivement, comme destination des commandes, hors Alaska, Hawaï, Porto Rico, îles mineures, territoires incorporés.

Cette définition posée, vous vous reporterez avec profit au point 8.1 pour connaître les restrictions d'adresses qui peuvent être posées à l'intérieur de cette zone de chalandise en fonction du transporteur correspondant à un centre de production donné.

La passation de commandes n'est pas possible à partir de la France, car cela imposerait des contraintes financières irréalistes à nos partenaires publicitaires étrangers qui ne sont pas établis sur ce territoire.

4 Langue officielle du contrat

Les présentes Conditions Générales de Vente et autres documents décrivant la contractualisation de la relation étant traduits en anglais américain, il convient de savoir que seul le texte français fait foi devant les tribunaux français en cas de litige.

5 Produits

Notre gamme de produits reposant sur une riche palette de couleurs, malgré toute notre bonne volonté, nous ne pouvons garantir une exacte concordance des couleurs entre les modèles qui vous sont présentés sur notre site et les produits que vous recevrez, ne serait-ce même que par le simple écart colorimétrique qui peut exister d'un écran à un autre.

5.1

Du point de vue des techniques d'impression sur textile utilisées, il existe une marge de tolérance de 5% entre la couleur du modèle numérique et le résultat imprimé, et certaines gammes de couleurs supportent mieux le passage de l'écran au produit physique.

5.2

De la même façon, le support des impressions possédant une certaine élasticité, il peut exister de légers écarts de positionnement entre le modèle présenté sur notre site et le produit que vous recevez.

5.3

Ces légères variations en couleur et position des motifs sont intrinsèques au processus d'impression sur tissu, et vous acceptez aussi leur existence en tant que client, sachant que nous garantissons les écarts qui sortiraient de la marge de tolérance telle que décrite, ainsi que détaillé à [la section relative aux retours et échanges.](#)

Pour vous aider à mieux appréhender visuellement le produit avant de valider votre achat, vous pouvez explorer la galerie [real images](#), réalisée par nos soins à partir de nos photographies d'échantillons des produits que nous vous proposons, étant bien convenu que même si les présentations sont plus réelles, les produits restent soumis aux mêmes aléas d'impression et d'affichage sur écran, lesquels vident le concept d'image contractuelle de son sens.

5.4

Les caractéristiques essentielles que sont les couleurs de fond et composition sont présentées pour chaque produit, ainsi que les dimensions lorsqu'elles suffisent à le décrire, ou les tailles pour les vêtements, accompagnées d'un tableau des mesures pour que vous puissiez choisir celle qui vous correspond.

5.5

Le prix est aussi de ces éléments essentiels, et il est indiqué pour chaque produit, mais adapté aux normes en vigueur quant à votre zone de livraison ou d'achat, laquelle fixe notamment les éventuelles taxes de vente, mais aussi ce qui doit être porté à la connaissance du client et à quel moment de la transaction.

Pour plus de détails quant à ces obligations et l'affichage qui en résulte, veuillez-vous référer à la section suivante, spécifiquement consacrée à ce thème.

6 Tarifs

Les prix indiqués sur notre site sont en dollars américains.

6.1

Les tarifs affichés sont hors taxes, et celles-ci vous seront précisées lorsque vous aurez indiqué l'adresse de livraison, si elles sont applicables à la transaction, et ce, avant la validation du paiement.

6.2

Les frais de livraison sont offerts sans condition de montant d'achat, ni d'origine de la livraison, car en fonction des produits commandés, ceux-ci peuvent venir de Queens (USA) ou Fujia (China).

6.3

Enfin, nos tarifs n'indiquent pas les éventuels frais de douanes et d'importation qui pourraient venir en sus du prix entier de la commande, - livraison incluse -, car ceux-ci sont variables d'un pays à un autre, et sont de l'entière responsabilité du client.

Si ces frais se devaient d'être applicables et appliqués, nous vous informerons de leur montant dès lors où nous en aurons connaissance, de tel sorte à ce que puissiez en prévoir l'acquittement pour l'entrée sur votre territoire.

Pour les USA donc, malgré le contexte douanier modifié en 2025, nous vous informons qu'il n'y a pas de frais supplémentaires appliqués à nos prix, ceux-ci étant donc indiqués sur le site sans la taxe de vente, laquelle est précisée si besoin au moment de finaliser la commande, sans frais douaniers en sus, ni frais de livraison.

6.4

Nous nous réservons le droit de modifier nos tarifs à tout moment, mais il est entendu que le tarif appliqué à une commande est celui qui était en vigueur au moment de la validation de celle-ci sur notre site.

6.5

Nous proposons régulièrement des coupons de réduction sur notre vitrine sociale à l'adresse <https://www.youtube.com/@AngelOFMarsClothing>.

Ils sont tous caractérisés par le même taux de réduction, la même limite temporelle placée en 2050, et l'unicité de l'usage.

Il n'est pas interdit de faire usages successifs de différents coupons pour différentes commandes.

7 Modalités de paiement

Toute commande passée sur notre site suppose d'avoir au préalable créé un compte utilisateur sur celui-ci, à partir du menu de création de compte utilisateur disponible en entête de page.

La connexion à ce compte utilisateur, - avec les identifiants et mots de passe que vous avez choisis à la création -, sera exigée pour procéder au règlement de vos achats.

7.1

Le règlement de vos achats peut se faire par carte bancaire appartenant aux réseaux Visa, Mastercard, American Express, Discover, dans la devise indiquée lors de la commande.

Les frais de conversion monétaires, si vous réglez dans une devise différente de celle de notre site, soit le dollar américain (USD), vous sont offerts, lorsqu'ils concernent nos partenaires financiers.

Nous ne prenons cependant pas en charge le frais de conversion que pourrait vous facturer votre organisme bancaire et vous invitons à consulter les Conditions Générales de Vente de votre compte bancaire à ce sujet.

7.2

Vous noterez que votre commande ne sera réellement validée que lorsque votre règlement sera effectif, ce qui dépend de votre organisme bancaire et de la situation de votre compte, et peut consommer jusqu'à quatre jours ouvrables dans le cas des virements avec redirection bancaire.

7.3

L'opération de paiement étant prise en charge par un prestataire externe, vos données bancaires saisies lors du règlement de votre commande (numéro de carte, cryptogramme et date d'expiration de la carte) ne nous sont pas communiquées, et ne sont pas enregistrées d'un achat à un autre.

7.4

Selon votre organisme bancaire ou notre prestataire de gestion des paiements, votre transaction pourra parfois être davantage sécurisée par l'application du protocole 3DS, qui vous impose une authentification en deux étapes.

7.5

Et dans ce même cadre de la lutte contre la fraude sur Internet, nous vous informons que notre prestataire de gestion des paiements pourra éventuellement transmettre les données relatives à votre commande à des tiers dûment habilités à procéder à vérification.

7.6

Nous nous réservons le droit de suspendre ou annuler toute commande, à quelque niveau d'exécution de celle-ci que ce soit, en cas de fraude ou tentative de fraude.

Il est ainsi rappelé que vous, en tant que client, êtes un particulier, et que vos commandes correspondent à vos besoins personnels, en quantité et fréquence.

Nous nous réservons de fait le droit de limiter ou d'interdire les commandes qui, selon ces critères, semblent être passées par des revendeurs ou des distributeurs.

Les défauts de paiement, entiers ou partiels, les incidents de paiements sont encore d'autres motifs qui peuvent nous amener à modifier votre commande, jusqu'à son entière annulation.

L'abus de rétrofacturation est aussi des motivations qui peuvent nous amener à refuser une commande, car il s'agit typiquement d'un comportement inapproprié qui nous porte nuisance, alors que d'une part nous avons une [politique de retour et d'échange](#) qui s'est évertuée à l'exhaustivité et couvre de nombreux cas de figure, et que d'autre part nous avons détaillé [le protocole à suivre en cas de litige](#) de telle sorte à garantir le meilleur déroulement d'une procédure judiciaire si cette ultime étape doit être envisagée.

Dans l'hypothèse où nous faisons usage de notre légitime droit à nous protéger des comportements déviants décrits aux alinéas précédents en limitant ou annulant une commande, nous tenterons de vous informer de notre décision par l'intermédiaire des informations de contact que vous avez renseignées lors de votre commande.

7.7

Hors le cas de l'annulation entière de votre commande, le montant qui sera porté au débit de votre carte bancaire correspond au montant total de la commande telle que nous l'acceptons, incluant le prix des produits déduction faite d'une éventuelle remise commerciale, les taxes de vente si elles sont applicables.

Votre compte bancaire sera débité à la passation de la commande, de telle sorte à ce que la confirmation de paiement par votre organisme bancaire constitue la première validation de votre commande.

Si cette étape de validation bancaire n'est pas franchie, nous annulerons de plein droit votre commande, et dans le cas contraire, vous recevrez confirmation de votre commande telle que vous l'avez formulée.

8 Livraison

8.1 Prestataires de livraison

8.2 Suivi de commande

8.3 Délai moyen de livraison

8.4 Délai maximal de livraison

8.5 Communication du délai de livraison

8.6 Carences de livraison

8.7 Cas de force majeure

8.8 Annulation de commande

8.9 Réception des colis

8.10 Transfert de propriété et transfert des risques

8.11 Période annuelle de carence de prise de commandes

8.1 Prestataires de livraison

US DHL eCommerce ou USPS vous livrera vos commandes au départ du site de Queens (USA), Yun Express US prendra en charge cette opération pour les commandes réalisées auprès du site de Fujia (China).

Vous noterez cependant que Yun Express US ne prend pas en charge les types d'adresses suivants :

Adresses APO, FPO, DPO et boîtes postales.

8.2 Suivi de commande

MODE d'EXPEDITION	SITE DE SUIVI
Yun Express US	https://www.17track.net/en
US DHL eCommerce	https://webtrack.dhlglobalmail.com/
USPS	https://www.usps.com/

Ces prestataires de livraison offrent le suivi de commande, à partir du numéro de suivi qui vous sera communiqué dès que votre commande sera expédiée.

Après avoir cliqué sur le lien qui aboutit au site de suivi, saisissez le numéro de suivi de commande qui vous a été communiqué, et validez pour connaître le statut courant de votre commande et accéder à son historique de livraison.

Cela va de soi, outre votre faculté à suivre l'avancement de votre commande à partir de votre numéro de suivi, nous vous communiquerons avec toute la diligence requise tout retard dans l'exécution de celle-ci dès lors où nous en aurons connaissance, dans la mesure de notre possible.

8.3 Délai moyen de livraison

Délais moyens de livraison par prestataire, à partir d'un centre de production			
MODE D'EXPÉDITION	CENTRE DE DISTRIBUTION	DÉLAIS DE LIVRAISON	PAYS DE LIVRAISON
Yun Express US	CN Factory	10-15 jours ouvrés	USA uniquement.
US DHL eCommerce	Queens Factory	3-7 jours ouvrés	USA uniquement.
USPS	Queens Factory	3-5 jours ouvrés	USA uniquement.

Si vous voulez calculer un délai approximatif entre la validation de votre commande et le moment où vous la recevrez, vous pouvez ajouter à ces chiffres 3-5 jours ouvrés pour la production. Par commande validée, vous comprendrez que le paiement a été confirmé par votre organisme bancaire et notre gestionnaire de paiement, laquelle obligatoire étape peut aussi consommer quelques jours ouvrés en fonction de votre situation bancaire (habituellement, de 3 à 4 jours).

Dans 5% des cas, il pourra y avoir des délais supplémentaires, dus à des commandes de produits multiples, à des ruptures de stock, et nous vous avertirons du fait dès que nous en aurons connaissance.

8.4 Délai maximal de livraison

Le délai maximal de livraison est de 30 (trente) jours ouvrés sauf en novembre et décembre où il est de 40 (quarante) jours ouvrés, pour tenir compte de l'accroissement des demandes en cette période de l'année.

8.5 Communication du délai de livraison

Le délai de livraison estimé vous est communiqué à la validation de votre commande, c'est-à-dire après confirmation de l'effectivité de votre paiement.

Le susdit délai de livraison tel qu'estimé ne concerne que la livraison proprement dite, c'est-à-dire qu'il n'inclut pas le temps de réalisation de la commande, qui est de l'ordre de 5 à 6 (cinq à six) jours ouvrés.

8.6 Carences de livraison

Nous ne porterons aucune responsabilité quant à un délai maximal de livraison qui ne serait pas respecté sur la base d'une adresse de livraison erronée.

De la même façon, notre responsabilité en cas de défaillance de livraison ne pourra être engagée si elle survient suite à un cas de force majeure ou le fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, laquelle situation est détaillée à la section suivante.

Pour les autres cas de carence de livraison, veuillez prendre connaissance de notre [politique de retour et d'échange](#) pour connaître les nuances de réponse que nous apportons à une défaillance sur le délai de livraison, gracieusement compensée si elle nous incombe entièrement, partiellement dans d'autres situations, et moyennant surcote dans d'autres.

8.7 Cas de force majeure

Par cas de force majeure, entendre, mais pas seulement, une épidémie, une pandémie, la fermeture des frontières, la paralysie partielle ou totale des moyens de transports et livraison, et d'une façon plus générale, toute circonstance dont nous subirions l'imprévisibilité et qui nous rendrait impuissant à exécuter nos obligations contractuelles.

En une telle situation, nous vous informerons avec diligence de la suspension de notre obligation à exécution du contrat de vente, sans que vous ne puissiez prétendre à indemnité réparatrice du préjudice que vous subissez également.

Si, au terme de 30 (trente) jours calendaires après cette communication, le contexte de force majeure rend toujours impossible l'exécution du contrat, le contrat de vente sera considéré comme résolu, et nous vous rembourserons dans les meilleurs délais.

8.8 Annulation de commande

Hors le cas de force majeure détaillé à l'alinéa précédent et dans l'hypothèse de notre responsabilité, si, suite à votre communication nous informant d'un retard de livraison, nous procédons à une seconde livraison, et que celle-ci échoue encore dans le nouveau délai de livraison annoncé, sans que le fait soit de votre responsabilité, vous pouvez demander l'annulation de votre commande en suivant les instructions données à [notre page de contact](#).

A réception de votre demande d'annulation de commande, et si votre commande n'a pas été exécutée à cet instant, nous procéderons au remboursement des sommes versées dans un délai maximum de 14 (quatorze) jours.

Si dans cet intervalle entre la réception de votre demande d'annulation et le remboursement de votre commande vous recevez celle-ci, vous pouvez choisir entre annuler votre demande d'annulation ou la maintenir, mais en ce dernier choix, vous devez retourner votre colis à une organisation caritative tel qu'expliqué dans le cas de [votre droit de rétractation](#).

Le remboursement de votre commande sera alors réalisé à réception de l'attestation de la susdite organisation caritative, dans le délai indiqué à cet article.

8.9 Réception des colis

Ultime étape de la livraison, il vous est recommandé de réceptionner vos colis avec la plus grande attention, et, en présence du livreur, de vérifier si ce que vous réceptionnez correspond bien à ce que vous avez commandé.

Vous signifierez par écrit au livreur tous les défauts à la commande que vous constaterez et qui peuvent faire l'objet d'un remboursement ou d'un échange, selon le type de défaillance de conformité.

Soyez brefs, mais précis, en indiquant les références des articles litigieux, leurs quantités, et si la défaillance semble provenir de l'emballage du colis : « Le colis a été ouvert et rescotché, et il manque un slip mi-taille M référence 'M-M-R-B-pink-255020147' » ; « le colis est déchiré sur une face, et le maillot de bain sans dos 'H-S-B-S-white-255255255' taille S est aussi déchiré sur un côté » ; « j'ai commandé un T-shirt avec effet lumineux 'M-T-S-GBF-yellow-255255000-B-M' taille M, et j'ai reçu une taille 2XL » ; ...

Faites des photographies, une copie des réserves exprimées au livreur, préparez votre dossier en ajoutant toutes les communications au sujet de votre commande, identifiez quels sont vos droits et obligations en lisant la section relative aux [retours et remboursements](#), et faites-nous parvenir avec diligence l'ensemble à l'adresse warranty@angelofmars.com, en indiquant «trouble order (numéro de commande)» en sujet de votre e-mail.

Nous vous communiquerons en retour notre position et nos intentions, telles qu'issues de notre politique de retour et remboursement.

8.10 Transfert de propriété et transfert des risques

Les produits que vous avez commandés deviennent votre propriété à partir du moment où le paiement entier de votre commande est effectif.

Les risques de perte ou d'endommagement de vos produits commandés vous sont transférés au moment où vous, ou un tiers désigné par vous, prenez physiquement possession des susdits produits.

De fait, il est de votre intérêt de vérifier que le contenu du colis que vous réceptionnez est bien conforme à ce que vous avez commandé, car si vous signez un bon de livraison sans réserve, et qu'il s'avère que votre colis est vide, vous êtes légalement responsable de la perte des produits que vous avez commandés et payés, mais pas reçus, puisque vous avez signé la preuve du contraire.

La même réflexion vaut aussi dans l'hypothèse d'un colis que vous réceptionneriez comme étant visiblement endommagé, mais sans l'ouvrir pour vérifier que le contenu a aussi subi des dégâts ou pas. Le fait d'indiquer une réserve de livraison ne portant que sur l'état extérieur du colis ne suffit pas à prouver que ce qui est à l'intérieur est aussi endommagé, et vous avez attesté par écrit du désagrément d'un emballage endommagé, mais pas de l'état de vos produits.

8.11 Période annuelle de carence de prise de commandes

Afin de vous garantir une expérience de commande et livraison aussi sereine que courte autant que nous pouvons le faire, nous vous avertissons ici, ainsi qu'en entête de notre site,

que nous ne gérons pas les commandes passées pendant la période indiquée dans le tableau ci-après.

Celles qui sont passées avant la date de début de la période de carence de prise de commandes seront gérées jusqu'à leur livraison, y compris pendant cette susdite période.

Mais les commandes qui seront passées pendant cette période seront seulement réceptionnées, sans être lancées en production. Ça n'est qu'au terme de la période que le parcours de ces commandes reprendra son cycle normal.

Et ça n'est qu'à partir de cette étape que le décompte du temps relatif à votre commande commencera pour vos garanties légales qui lui sont liées.

	Pas de commande possible	
Année	entre	et
2026	30 janvier 2026	23 février 2026
2027	22 janvier 2027	15 février 2027
2028	7 janvier 2028	31 janvier 2028
2029	26 janvier 2029	19 février 2029
2030	18 janvier 2030	11 février 2030
2031	3 janvier 2031	27 janvier 2031
2032	23 janvier 2032	16 février 2032
2033	14 janvier 2033	7 février 2033
2034	3 février 2034	27 février 2034
2035	19 janvier 2035	12 février 2035
2036	11 janvier 2036	4 février 2036
2037	30 janvier 2037	23 février 2037
2038	15 janvier 2038	8 février 2038
2049	8 janvier 2049	1 février 2049
2040	27 janvier 2040	20 février 2040
2041	11 janvier 2041	4 février 2041
2042	3 janvier 2042	27 janvier 2042
2043	23 janvier 2043	16 février 2043
2044	15 janvier 2044	8 février 2044
2045	27 janvier 2045	20 février 2045
2046	19 janvier 2046	12 février 2046
2047	11 janvier 2047	4 février 2047
2048	24 janvier 2048	17 février 2048
2049	15 janvier 2049	8 février 2049
2050	7 janvier 2050	31 janvier 2050
2051	27 janvier 2051	20 février 2051
2052	12 janvier 2052	5 février 2052
2053	31 janvier 2053	24 février 2053
2054	23 janvier 2054	16 février 2054
2055	8 janvier 2055	1 février 2055

2056	28 janvier 2056	21 février 2056
2057	19 janvier 2057	12 février 2057
2058	4 janvier 2058	28 janvier 2058
2059	24 janvier 2059	17 février 2059
2060	16 janvier 2060	9 février 2060
2061	31 décembre 2060	24 janvier 2061
2062	20 janvier 2062	13 février 2062
2063	12 janvier 2063	5 février 2063
2064	1 février 2064	25 février 2064
2065	16 janvier 2065	9 février 2065
2066	8 janvier 2066	1 février 2066
2067	28 janvier 2067	21 février 2067
2068	13 janvier 2068	6 février 2068
2069	4 janvier 2069	28 janvier 2069
2070	24 janvier 2070	17 février 2070
2071	16 janvier 2071	9 février 2071
2072	29 janvier 2072	22 février 2072
2073	20 janvier 2073	13 février 2073
2074	12 janvier 2074	5 février 2074
2075	25 janvier 2075	18 février 2075
2076	17 janvier 2076	10 février 2076
2077	8 janvier 2077	1 février 2077
2078	28 janvier 2078	21 février 2078
2079	13 janvier 2079	6 février 2079
2080	5 janvier 2080	29 janvier 2080
2081	24 janvier 2081	17 février 2081
2082	9 janvier 2082	2 février 2082
2083	29 janvier 2083	22 février 2083
2084	21 janvier 2084	14 février 2084
2085	5 janvier 2085	29 janvier 2085
2086	25 janvier 2086	18 février 2086
2087	17 janvier 2087	10 février 2087
2088	9 janvier 2088	2 février 2088
2089	21 janvier 2089	14 février 2089
2090	13 janvier 2090	6 février 2090
2091	2 février 2091	26 février 2091
2092	18 janvier 2092	11 février 2092
2093	9 janvier 2093	2 février 2093
2094	29 janvier 2094	22 février 2094
2095	21 janvier 2095	14 février 2095
2096	6 janvier 2096	30 janvier 2096
2097	25 janvier 2097	18 février 2097
2098	17 janvier 2098	10 février 2098
2099	2 janvier 2099	26 janvier 2099

9 Politique de retour et d'échange

9.1. Frais de douanes, taxes et autres charges d'importation

9.2. Garantie de livraison

9.2.1 Disponibilité

9.2.2 Modification de l'adresse de livraison

9.3. Exclusions de garantie post-livraison

9.4. Garanties post-livraison

9.4.1 Votre livraison est incomplète

9.4.2 Vous avez reçu d'autres produits à la place de ceux que vous aviez commandés

9.4.3 Les produits ont été livrés endommagés

9.4.4 La qualité d'impression des produits est mauvaise

9.4.5 Vous vous êtes trompés de taille

9.4.6 Le colis est retourné à l'expéditeur

9.4.6.1 Votre adresse est exacte

9.4.6.2 Les tentatives de livraisons ont échoué

9.4.6.3 Vous avez changé d'adresse

9.4.6.4 L'adresse est erronée

9.4.7 Le colis est perdu

9.4.8 Votre droit de rétractation

9.4.9 Vos garanties légales de conformité et des vices cachés

9.4.9.1 La garantie légale de conformité selon le Code de la consommation

9.4.9.2 La garantie des vices cachés selon le Code civil

9.4.9.3 Envoi des preuves des articles litigieux et contrôle

9.4.9.4 Votre requête n'est pas fondée

9.4.9.5 Votre requête est fondée

9.5. Récapitulatif de la bonne expression de vos droits

9.1. Frais de douanes, taxes et autres charges d'importation

Ces frais n'existent pas pour l'unité de production de Queens.

Les frais de douane sont inclus dans le prix lors du transport par Yun Express US.

Le cas échéant, ils peuvent interférer avec les échanges et retours de produits.

Pour plus de renseignements, veuillez-vous rapprocher de votre service local des douanes.

9.2. Garantie de livraison

Les transporteurs sélectionnés autorisent le suivi de la commande jusqu'à sa réception, autorisant de fait la garantie suivante en cas de défaillance de livraison, hors cas de force majeure.

Par défaillance de livraison, comprendre que pour les mois de novembre et décembre, si vous n'avez pas reçu votre colis en 40 (quarante) jours travaillés après son envoi, vous êtes fondés à nous contacter pour que nous procédions à un autre envoi, étant considéré que le premier s'est perdu dans la chaîne de livraison.

Pour les autres mois, ce même délai maximal de livraison est de 30 (trente) jours travaillés, aux termes desquels, si n'avez toujours pas reçu votre colis, vous pouvez évoquer votre garantie de livraison, et demander une autre livraison.

Dans les circonstances évoquées aux deux alinéas précédents cette seconde livraison est gracieuse.

Il sera également tenu compte du fait que, pour les livraisons proches du Nouvel An chinois qui doivent être traitées par le site chinois, celles-ci peuvent être différées d'une semaine travaillée, correspondant aux congés pris par les employés pour cet événement.

Dans ce cas de figure, vous serez averti à l'avance de ce décalage dans la livraison, lequel n'est pas lié à une défaillance de livraison, puisqu'en tout état de cause, vous devriez être livré dans les limites maximales pour cette période de l'année.

9.2.1 Disponibilité

Nous ne pouvons garantir une entière disponibilité des produits que vous commandez, même si nous nous efforçons de tenir à jour notre site à ce sujet.

S'il s'avérait que vous commandiez un produit devenu indisponible, nous vous informerons avec la plus grande diligence du fait, en vous proposant un autre délai de livraison si l'indisponibilité n'est que temporaire, et reste en tout état de cause dans les limites définies au chapitre précédent.

Si cette indisponibilité excède ces mêmes limites, notamment en cas de fin de fabrication, nous vous informerons de l'annulation de la commande des produits manquants et du remboursement de ceux-ci dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de notre communication, par le même canal de paiement.

9.2.2 Modification de l'adresse de livraison

Par ailleurs, vous devez savoir que si votre commande est traitée par le centre de production chinois, vous disposez d'un délai de 24 heures pour corriger votre adresse de livraison si vous réalisez que vous vous êtes trompés, la première démarche étant de nous avvertir le plus rapidement possible, car ce même délai court aussi pour nous vis-à-vis du centre de production.

Un délai très court, qui correspond aux statuts « nouveau » et « en cours » de votre commande, lesquels autorisent encore la modification d'une adresse de livraison que vous savez erronée.

Dans cette situation, nous ne pouvons vous offrir une garantie absolue de l'efficacité de l'action correctrice, et vous invitons à vérifier avec toute l'attention requise vos coordonnées de livraison avant de valider votre commande, afin d'éviter les désagréments évoqués aux points 9.4.6.3 et 9.4.7 plus avant.

9.3. Exclusions de garantie post-livraison

Les produits qui prétendent à être remboursés ou échangés doivent être neufs, ne pas avoir été portés, ne pas avoir été lavés.

Ils doivent faire l'objet d'une requête en remboursement ou échange dans les 30 (trente) jours calendaires qui suivent la réception des biens, hors les cas du droit de rétraction et de la garantie de conformité qui sont détaillés aux sections 9.4.8 et 9.4.9.

Il est de votre responsabilité de vérifier la conformité des produits par rapport à ce qui a été commandé et ce qui est reçu, à la réception de la livraison, y compris l'état physique des biens.

En effet, en signant sans réserve le bordereau de livraison, vous signifiez que celle-ci est conforme à cet instant, ce qui rend notamment la procédure de réclamation irrecevable lorsque le vice de livraison porte sur des produits manquants, car il est impossible de démontrer quelle partie est fautive.

De la même façon, un colis visiblement endommagé doit faire l'objet d'une réserve immédiate auprès du transporteur, lequel est fondé à assumer ses responsabilités quant à la défaillance de sa prestation.

Dans ce dernier cas, vous êtes invités à nous faire part du désagrément que vous subissez et des détériorations constatées sur les produits livrés, de telle sorte à ce que nous puissions intervenir auprès du transporteur fautif, sur la base de votre réserve exprimée à la réception de la livraison, assortie éventuellement des photos que vous aurez pu prendre à cette occasion en tant que preuves complémentaires confirmant la susdite description écrite.

Pour ce qui est des autres réserves exprimées auprès du transporteur à la réception de la livraison, et qui engagent notre responsabilité, veuillez-vous reporter aux sections suivantes pour connaître nos modalités et autres limites de garantie.

9.4. Garanties post-livraison

9.4.1 Votre livraison est incomplète

Et vous avez signalé le fait sur le bordereau de réception, en détaillant les produits manquants par rapport à ce que vous aviez commandé.

Vous êtes fondé à demander la réexpédition des produits manquants, sans frais d'expédition supplémentaires.

9.4.2 Vous avez reçu d'autres produits à la place de ceux que vous aviez commandés

Et vous avez signalé le fait sur le bordereau de réception, en détaillant les produits reçus à la place de ceux que vous aviez commandé.

Envoyez-nous une photographie des produits incorrects montrant en quoi ils diffèrent de ceux qui ont été commandés, et nous remplacerons ou rembourserons les produits manquants sans frais supplémentaires.

9.4.3 Les produits ont été livrés endommagés

Mais cet état n'est pas du fait de la livraison, car le colis n'est pas endommagé, et vous avez signalé cet incident sur le bordereau de livraison, en détaillant les articles concernés par le défaut de production.

Envoyez-nous une photographie des parties endommagées des produits, et nous les remplacerons sans frais supplémentaires.

9.4.4 La qualité d'impression des produits est mauvaise

Il est toléré une petite différence de couleur entre le modèle numérique et l'impression finale sur le produit, de l'ordre de 5%, sans même évoquer la très grande variation de rendu colorimétrique d'un écran à un autre. Ce qui explique pourquoi les codes couleurs RGB décimaux sont systématiquement donnés pour les couleurs de fond de nos produits, en référence.

De la même façon, le processus d'impression est tel qu'il peut exister de légers décalages de positionnement entre le modèle et le résultat sur le produit, lesquels défauts d'origine technique ne sont pas résolubles en l'état actuel de la matière.

Mais cependant, s'il vous apparaît que la qualité d'impression de vos produits est défectueuse au-delà des marges admissibles telles que précisées aux alinéas précédents, envoyez-nous une photographie montrant bien la médiocrité d'impression, et nous remplacerons alors les produits à l'impression défectueuse sans frais supplémentaires.

Cela va de soi, pensez bien à signaler le défaut sur le bordereau de livraison dès la réception des produits, en tenant compte des tolérances d'impression en couleur et position telles qu'expliquées.

9.4.5 Vous vous êtes trompés de taille

Chaque produit est présenté avec un tableau des mesures par taille auquel vous êtes prié de vous référer pour choisir la taille qui vous correspond.

Une erreur de plus de deux tailles entre la taille commandée et celle corrigée sera considérée comme étant une erreur de l'utilisateur n'ouvrant droit à aucune garantie.

Les erreurs de moins de deux tailles peuvent faire l'objet d'un échange dont les frais de réexpédition du produit à la taille erronée au centre de production et du produit à la taille corrigée à votre domicile sont à votre charge. Les seconds frais de production ne vous sont pas facturés dans ce cas.

9.4.6 Le colis est retourné à l'expéditeur

9.4.6.1 Votre adresse est exacte

Si un colis est retourné au centre de production par le prestataire de livraison, il vous sera renvoyé, après vérification et confirmation de votre adresse, sans frais supplémentaires.

Si ce second colis est encore renvoyé au centre de production une seconde fois, vous devrez d'abord vous acquitter de 50% du montant total de la commande avant que celle-ci ne vous soit renvoyée une troisième et dernière fois.

9.4.6.2 Les tentatives de livraisons ont échoué

Si vous avez reçu de la part du transporteur ou du centre de production des notifications pour organiser votre livraison, mais que celle-ci échoue, telle que finalement le colis soit renvoyé au centre de production, alors vous ne pourrez prétendre qu'au remboursement de 50% du montant de la commande.

9.4.6.3 Vous avez changé d'adresse

Le colis est renvoyé au centre de production parce que vous avez changé d'adresse, et vous souhaitez qu'il vous soit renvoyé à votre nouvelle adresse, ce qui est tout à fait possible, mais dans ce cas, vous devrez d'abord régler 50% du montant de la commande au titre de participation aux frais de ce second envoi.

9.4.6.4 L'adresse est erronée

Si le colis revient au centre de production à ce motif, il ne sera procédé à aucun remboursement, sans qu'aucune responsabilité de notre part ne soit envisageable.

9.4.7 Le colis est perdu

Un colis qui se perd sur la base d'une adresse erronée ne donnera lieu à aucun remboursement, sans qu'aucune responsabilité de notre part ne soit envisageable.

9.4.8 Votre droit de rétractation

En vertu des lois en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 (quatorze) jours pour signifier votre volonté de faire usage de votre droit de rétraction.

Votre attention est ainsi attirée sur le fait que les produits que vous retournerez doivent répondre aux impératifs de la section 9.3 alinéa 1, c'est-à-dire être dans un parfait état de revente et respectueux de l'hygiène, car si cette condition n'est pas remplie, nous ne procéderons pas au remboursement.

Le délai pour agir commence le lendemain de la réception de votre colis s'il est unique, ou du dernier colis reçu si votre envoi fait l'objet de plusieurs colis.

L'échéance de votre droit tombe au terme de 14 (quatorze) jours calendaires à partir du point de départ tel que précisé à l'alinéa précédent, sachant que si le terme est un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est décalé jusqu'au jour ouvré suivant.

Dans cet intervalle, vous devez nous faire part de votre décision en nous renvoyant le texte suivant dûment complété, soit en suivant les instructions données dans [notre formulaire de contact](#), soit par voie postale à l'adresse indiquée.

«(vos prénoms et nom)

(votre adresse complète de facturation)

A l'attention de :

Angel OF Mars EI

Internet returns

26 avenue de la plage

40530 Labenne

France

À ... (votre ville), le ... (date de la lettre ou du courriel)

Madame, Monsieur,

Le ... (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé ... (quantité et désignation des articles) que j'ai reçu le ... (date de réception).

Par la présente, je vous informe que j'exerce ce jour mon droit de rétractation.

Cette obligatoire information faite, j'adresse (indiquez les produits retournés, en copiant-collant les dénomination exactes et entières dans votre facture) à mes frais, à l'organisme caritatif local (de mon Etat américain, de préférence) de mon choix indiqué ci-dessous, joignant une copie de la présente dument signée dans le colis de renvoi, dans le délai de 14 jours qui m'est imparti à partir de la date d'envoi de cette notification de rétractation.

L'organisme caritatif bénéficiaire que j'ai désigné est :

(identité et adresse du susdit organisme caritatif)

Pour la validation du retour de mes produits énumérés ci-avant, j'ai au préalable informé l'organisme caritatif de la démarche et obtenu son accord pour procéder au retour des produits comme ici expliqué.

Dans les termes de cet accord convenu avec l'organisme caritatif, celui-ci s'est engagé à attester de la réception des produits, lesquels sont obligatoirement dans un parfait état de revente et respectueux de l'hygiène, en signifiant cet acte et ce constat par écrit à l'entreprise qui a procédé de leur vente.

Cet écrit est un document officiel qui engage l'organisme caritatif quant aux déclarations qu'il contient par devant les administrations françaises et anglaises. Il peut être communiqué par voie postale classique à l'adresse indiquée en entête, soit en PDF joint à un e-mail adressé à internetreturns@angelofmars.com.

J'ai également indiqué à l'organisme caritatif que la susdite attestation de réception devait reprendre les intitulés exacts des produits, outre leurs quantités respectives, ainsi que leurs prix unitaires HT, de telle sorte à pouvoir constituer un document opposable devant l'administration fiscale française, même si aucune réduction fiscale n'est possible selon les lois françaises dans ce contexte.

Je suis informé qu'après réception et validation de mon retour par l'entreprise vendeuse sur la base de l'attestation transmise par l'organisme caritatif, je serai remboursé du montant de ma commande si je la retourne intégralement, sinon au prorata des articles retournés, y

compris quant aux frais de livraison initiaux, et ce, dans un délai de 14 (quatorze) jours, par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

(Pour le format papier) Signature »

Si vous choisissez de nous faire part de votre décision par courrier papier, vous n'êtes pas tenu de le faire en recommandé avec accusé de réception, mais vous devez néanmoins savoir que vous devez être en mesure de pouvoir apporter les éléments permettant de prouver l'utilisation de votre droit de rétractation si nécessaire.

De la même façon, pour l'étape suivante, il est préférable d'envoyer le colis de retour par un mode de livraison qui autorise le suivi, toujours afin de préserver vos droits en étant capable de prouver si besoin que vous avez respecté vos obligations dans les délais imposés. Pour une remise en mains propres, nous requérons la communication de l'organisme caritatif telle que précisée dans le courrier modèle.

Si vous nous faites part de votre décision par courriel, nous vous adresserons en retour un accusé de réception par le même canal de communication.

Enfin, vous n'êtes pas strictement tenu à l'envoi du texte donné plus haut pour faire valoir votre droit à rétractation. Il ne s'agit en effet que d'un modèle reprenant des informations essentielles pour les deux parties, et de fait, vous avez entière liberté pour une formulation qui vous serait plus personnelle, à condition qu'elle reprenne les termes fondamentaux, dont notamment la signification très claire de votre volonté d'exercer votre droit de rétractation par rapport à des produits reçus à une date donnée suivant une commande donnée ayant été facturée à un client donné à une adresse donnée pour des montants donnés. Informations essentielles auxquelles vous ajouterez celles relatives au choix de l'organisme caritatif, son accord après informations de ses devoirs.

9.4.9 Vos garanties légales de conformité et des vices cachés

Vous pouvez évoquer la garantie légale de conformité pendant 24 (vingt-quatre) mois après la réception de votre commande.

Vous pouvez évoquer la garantie légale des vices cachés pendant 24 (vingt-quatre) mois après la découverte du vice réducteur.

Dans un temps premier, vous êtes conviés à nous faire part de votre constat quant à ce que vous estimez être un défaut de conformité ou un vice caché en le décrivant et le photographiant et en nous adressant votre requête soit en suivant les instructions données dans [notre formulaire de contact](#), soit par voie postale à l'une des adresses suivantes, selon le type de garantie que vous invoquez :

1) Angel OF Mars EI, Conformité, 26 avenue de la plage, 40530 Labenne, France (si vous invoquez la garantie légale de conformité)

2) Angel OF Mars EI, Vice caché, 26 avenue de la plage, 40530 Labenne, France (si vous invoquez la garantie légale des vices cachés)

Vous penserez bien à rappeler les éléments essentiels de la commande qui fait l'objet de votre première communication, dont son numéro, et l'article sur lequel porte le litige.

Afin de vous aider dans ce délicat exercice d'observation et communication, vous pouvez prendre connaissance des articles du Code de la Consommation mentionnés à la section suivante pour la garantie légale de conformité, et de ceux du Code Civil indiqués à la section d'après pour la garantie des vices cachés.

9.4.9.1 La garantie légale de conformité selon le Code de la consommation

Elle est définie aux [articles L217-3 à L217-20](#), auxquels nous vous convions à vous reporter, n'étant cité ci-après que l'essentiel pour vous motiver à en faire la lecture intégrale.

« Le vendeur délivre un bien conforme au contrat ainsi qu'aux critères énoncés à l'article [L. 217-5](#). »

« Il répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du bien au sens de l'article [L. 216-1](#), qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de celle-ci. »

« Le bien est conforme au contrat s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants :

1° Il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre caractéristique prévues au contrat ; »

« I.-En plus des critères de conformité au contrat, le bien est conforme s'il répond aux critères suivants :

1° Il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien de même type, compte tenu, s'il y a lieu, de toute disposition du droit de l'Union européenne et du droit national ainsi que de toutes les normes techniques ou, en l'absence de telles normes techniques, des codes de conduite spécifiques applicables au secteur concerné ; »

« Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à compter de la délivrance du bien, y compris du bien comportant des éléments numériques, sont, sauf preuve contraire, présumés exister au moment de la délivrance, à moins que cette présomption ne soit incompatible avec la nature du bien ou du défaut invoqué. »

« Le consommateur est en droit d'exiger la mise en conformité du bien aux critères énoncés dans la sous-section 1 de la présente section. »

« Le consommateur sollicite auprès du vendeur la mise en conformité du bien, en choisissant entre la réparation et le remplacement. A cette fin, le consommateur met le bien à la disposition du vendeur. »

« Le vendeur peut ne pas procéder selon le choix opéré par le consommateur si la mise en conformité sollicitée est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés au regard notamment :

1° De la valeur qu'aurait le bien en l'absence de défaut de conformité ;

2° De l'importance du défaut de conformité ; et

3° De la possibilité éventuelle d'opter pour l'autre choix sans inconvénient majeur pour le consommateur.

Le vendeur peut refuser la mise en conformité du bien si celle-ci est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés notamment au regard des 1° et 2°. »

« Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur; ce qu'il incombe au vendeur de démontrer. »

9.4.9.2 La garantie des vices cachés selon le Code civil

Elle est détaillée aux [articles 1641 à 1649 du Code civil](#), dont sont cités ci-après les plus significatifs pour le présent contexte, sachant que vous pouvez encore faire entière lecture de la section pour une intégrale information sur le thème.

Article 1641

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648, alinéa 1

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

9.4.9.3 Envoi des preuves des articles litigieux et contrôle

A la réception de votre requête d'invocation de l'une ou l'autre des garanties détaillées à la présente section, vous serez convié dans un premier temps à nous faire parvenir les photographies recto-verso des articles que vous affirmez comme défectueux, si besoin, en prenant soin d'expliquer en quoi la photographie réalisée constitue une preuve de votre affirmation.

A la réception de vos photographies, nous procéderons au contrôle du défaut que vous nous avez décrit comme répondant aux critères des articles cités du Code de la Consommation si vous invoquez la garantie légale de conformité, de ceux du Code Civil si vous invoquez la garantie des vices cachés.

9.4.9.4 Votre requête n'est pas fondée

S'il s'avère que le produit que vous incriminez est conforme à la commande selon les articles de lois que vous invoquez, nous vous signifierons que nous n'acceptons pas votre invocation de vos droits, car celle-ci ne possède pas de fondement légal qui la justifierait.

Vous pouvez alors saisir [le médiateur de la consommation désigné](#) en seconde étape obligatoire de la procédure de règlement du litige, si vous le souhaitez.

9.4.9.5 Votre requête est fondée

En ce cas, il vous sera proposé le remboursement du produit, ainsi que des frais initiaux de livraison dans les deux cas, au prorata du montant total de la commande si celle-ci contenait plusieurs articles.

Nous prenons également en charge les frais de réexpédition du produit lorsque le remplacement est proposé dans le cadre de l'application de la garantie légale de conformité.

Cependant, indépendamment de la garantie légale que vous invoquez, avant d'obtenir remboursement ou remplacement, vous devrez d'abord retourner les produits incriminés à une organisation caritative qui accepte de recevoir des produits textiles présentant des défauts rédhibitoires.

Vous pouvez vous aider du [courrier de modèle d'invocation du droit de rétractation](#) pour expliquer la démarche à l'organisation caritative, ainsi que la teneur du document qu'elle doit nous transmettre pour preuve de votre retour de produit.

Dès lors où nous aurons reçu la preuve attendue de l'organisation caritative, nous remplirons nos devoirs tels que précisés aux alinéas 1 et 2 du présent article.

9.5. Récapitulatif de la bonne expression de vos droits

En lieu premier, conservez tous les documents relatifs à votre commande, c'est-à-dire e-mails de confirmation et autres communications, relevés bancaires et autres preuves de débit de votre compte.

Ensuite, à la réception de votre commande, en présence du livreur, ouvrez votre colis et faites une vérification de l'état de vos produits, de leur nombre, de la conformité de ce que vous recevez par rapport à ce que vous avez commandé.

Signalez toute anomalie sur le reçu de livraison, de façon claire et concise : « Le colis est a été ouvert et refermé avec du scotch, et il manque un T-shirt référence 'W-T-s-black-000000000-B-A', taille M », « Le colis est endommagé, ainsi que la serviette de plage référence 'B-T-30x60-blue-000000255-B-A' qui est déchirée sur un côté », « le motif imprimé sur le G-string référence 'G-S-brown-165042042' n'est qu'à moitié imprimé » ...

Faites des photographies des défauts constatés, ainsi qu'une copie de votre reçu de livraison sur lequel sont visibles toutes vos réserves, datées du jour de la réception des colis, avec votre signature.

Faites un courrier précisant d'une part les dommages que vous avez subis et d'autre part le type de réparation que vous souhaitez, sur la base de quel droit identifié dans nos Conditions Générales de Vente.

Adressez-nous avec diligence votre dossier complet comprenant les pièces indiquées aux alinéas précédents, en suivant les instructions données avec [notre formulaire de contact](#) et nous vous indiquerons en retour qu'elle est notre position par rapport aux dommages constatés et les garanties que nous offrons et quelles sont les suites que nous donnons à votre dossier.

Le présent protocole de communication décrit la bonne marche à suivre pour une bonne réception de vos colis et le bon usage de vos droits le cas échéant, mais il vaut aussi pour tous les autres cas de figure décrits sur le thème des garanties encadrant votre commande, tout commençant par un dossier correctement constitué et une communication avec nos services, électronique ou papier.

Cette étape première est une obligation qui s'inscrit dans le cadre plus vaste de [la gestion des litiges](#), dont le cheminement vous est détaillé plus avant, étant ici encore souligné que si cette première communication directe fait défaut, cela implique que vous ne pouvez plus prétendre

à faire valoir vos droits en médiation ni devant un tribunal, car la loi impose ce circuit de résolution des litiges légers dans cet ordre, sans qu'aucune étape ne puisse être écartée.

10 Données à caractère personnel

Ainsi que dit à la section 1 du présent document, notre [Politique de Confidentialité](#) est complémentaire des présentes Conditions Générales de Vente, et pour toute information relative à vos données à caractère personnel que nous ou nos prestataires pourrions utiliser, ainsi que vos droits quant à ces éventuels traitements, veuillez-vous reporter à ce second document.

10.1

Sur ce même thème de la gestion de vos données à caractère personnel, c'est encore en cette même [Politique de Confidentialité](#) que nous détaillons notre usage parcimonieux des cookies ainsi que la façon dont vous pouvez les gérer, d'où nous vous encourageons encore à consulter ce document à ce sujet.

11 Propriété intellectuelle

Les différents éléments constituant notre site internet sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle, étant ainsi visés, mais pas seulement, les images, textes, personnages, photographies, logos, marque, et d'une façon plus générale, tout élément qui concourt à notre identité visuelle et spirituelle.

La loi vous en autorise l'usage privé, à titre personnel, mais le détournement de ces éléments à d'autres fins, dont commerciale, est interdit par ce même Code de la propriété intellectuelle.

Hors le susdit usage légal précisé à l'alinéa précédent, et sans une autorisation écrite de notre part, vous n'êtes nullement autorisé à copier, reproduire, extraire, modifier, diffuser, adapter, traduire, utiliser, représenter, publier les éléments évoqués au premier alinéa de ce chapitre, et d'une façon plus générale, toute action qui pourrait s'apparenter à une forme de contrefaçon est interdite, indépendamment des moyens et procédés utilisés.

12 Responsabilité

Notre responsabilité ne sera pas engagée en cas de force majeure, telle que définie à l'article 8.7, pas davantage si vous êtes manifestement responsable de l'inexécution du contrat, ainsi que précisé aux articles 9.4.6.2 et 9.4.6.4, - par exemple mais sans s'y limiter -, ni en cas de différences entre la présentation des produits et l'impression qui resteraient dans les limites de tolérance expliquées à l'article 9.4.4.

13 Divisibilité

S'il s'avérait qu'une disposition de nos Conditions Générales de Vente soit jugée comme étant nulle et non avenue pour une raison quelconque, elle restera néanmoins exécutoire autant que permis par les lois, et seule la partie invalidée sera réputée être non-écrite.

Les autres dispositions conserveront toute leur portée juridique.

14 Non-renonciation

Le fait que nous ne fassions ou puissions faire valoir nos droits définis en nos Conditions Générales de Vente ne constitue en aucune façon une renonciation aux susdits droits et n'implique aucune limitation quant à leur usage futur.

15 Droit applicable et règlement des litiges

Les deux documents régissant la relation contractuelle, soit les présentes Conditions Générales de Vente et la Politique de Confidentialité, sont rédigés en français, laquelle langue a valeur devant les tribunaux, à distinguo de leurs traductions en d'autres langues dont la portée n'est qu'informatrice.

15.1

L'ensemble contractuel formé par les deux documents cités au précédent alinéa est soumis au droit français.

Adresse de téléchargement des Conditions Générales de Vente en français :

<https://angelofmars.com/conditions-generales-de-vente-fr/>

Adresse de téléchargement de la Politique de Confidentialité en français :

<https://angelofmars.com/politique-de-confidentialite-fr/>

Adresse de téléchargement des Conditions Générales de Vente en anglais américain :

<https://angelofmars.com/terms-en-us/>

Adresse de téléchargement de la Politique de Confidentialité en anglais américain :

<https://angelofmars.com/privacy-en-us/>

15.2

Tout litige qui pourrait survenir dans l'exécution de la relation contractuelle commence obligatoirement par un contact écrit, dans le cadre de la recherche d'une solution amiable, en suivant les indications données en préambule de [notre formulaire de contact](#), selon la teneur du litige.

Il vous est conseillé de vous aider des recommandations que nous donnons pour [réceptionner correctement un colis](#) pour exprimer votre doléance en un dossier simple et structuré qui facilitera sa prise en charge.

15.3

Si le litige n'est pas résolu par la première phase amiable décrite à l'alinéa précédent, vous êtes informés qu'en vertu des dispositions du Code de la consommation aux articles L.612-1 et suivants, vous avez droit de recourir gracieusement à un médiateur de la consommation.

A cet effet, nous vous informons encore que sommes adhérents du Centre de Médiation de la Consommation de Conciliateurs justice (CM2C), qui pourra donc être saisi en deuxième phase de résolution du litige, selon l'un des moyens suivants :

- + directement sur leur site, à [la page dédiée à la saisine du CM2C](#).
- + par e-mail, à l'adresse litiges@cm2c.net.
- + par courrier, adressé au CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, France

Enfin, vous devez aussi savoir que l'Union Européenne vous offre [des conseils avisés pour le règlement des litiges](#) qui œuvrent dans le même sens d'une médiation extra-judiciaire lors d'un achat en ligne, en anglais dans le texte.

15.4

Si le litige n'est pas résolu par les deux premières phases décrites aux deux articles précédents, celui-ci sera soumis aux tribunaux français, seuls compétents d'en connaître.

16 Contact

Pour toute question portant sur le présent document, veuillez-vous reporter à [notre formulaire de contact](#) et suivre les instructions données en fonction du thème à traiter.